

自助查询终端

— 安装调试使用说明 —



LonBon 来邦 | 来邦科技股份有限公司

一、安装调试

1、背面接口说明



- 1、网络接口：通过网线插入到路由器LAN端(或交换机)任一端口上，将终端与网络连接。
- 2、电源接口：将电源线插入电源接口给终端供电。
- 3、电源开关：电源控制开关。

二、设置调试

1、设置终端的IP和服务器IP

- (1) 长按屏幕右上角时间位置，进入“系统设置”功能。先选择“系统信息”选项，查看终端的序列号后四位（为下一步基本设置操作进入密码）。返回“系统设置”界面后，选择“基本设置”选项，输入密码：序列号后四位。
- (2) 设置服务器的IP，设置好本机的IP地址，子网掩码、网关。可设置“主标题”的内容，为主界面屏幕上方的文字显示内容。可设置“副标题”的内容，为主界面屏幕左上角的文字显示内容。可设置“温馨提示”的内容，为主界面屏幕左下角的文字显示内容。点击“保存”，终端重启生效。
- (3) 选择场景，在IE浏览器输入服务器IP地址，用户名和密码默认是：admin。进入界面后，选择监狱模式，再选择启用探访主机模块功能。
- (4) 升级软件，可通过U盘插入USB接口方式，进入ES文件浏览器，点击usb_storage，选择要升级的安装包，开始安装...

三、使用说明

1、查询功能菜单

家属可根据自身需要查询的模块进行自助查询。

2、个人信息查询

- (1) 二次及以上会见的家属才可在本机进行自助查询操作。先读取身份证，系统查询到历史登记信息并满足查询条件，则进入人脸识别处理。
- (2) 人脸识别验证成功后，系统判断满足查询条件，则可以查询在押人员相关信息。
- (3) 人脸识别失败，可能是由于身份证件和本人不是同一人。系统会提示“人证不符，请前往人工窗口处理”。